

Beneficios para bodegas socias de Wines of Argentina

Payoneer facilita el comercio global conectando empresas, profesionales, países y monedas con su innovadora plataforma de pagos cross-border.

Sobre Payoneer

En el mundo digital sin fronteras de hoy, Payoneer líder en la industria de pagos cross-border B2B, permite que millones de empresas puedan tener presencia global facilitándoles los pagos internacionales.

Con soluciones rápidas, flexibles, seguras y de bajo costo Payoneer permite pagar y recibir pagos internacionales con la misma facilidad que si fuera un pago local.

Ofrecemos cobertura global, con operaciones en más de 200 países y más de 150 monedas dando servicio a más de 4 millones de usuarios, entre ellos empresas líderes como Airbnb, Google, Walmart o Homeaway, así como también miles de pymes, tanto en mercados desarrollados como en mercados emergentes.

Fundada en 2005 y con sede en Nueva York, Payoneer está clasificada entre las 100 empresas de servicios financieros más importantes de Inc. 5000.

Nuestra propuesta de valor para los clientes Payoneer

Hacer o recibir pagos internacionales tan fácil como si fuera un pago local.

- Permitimos al usuario contar con sus propias cuentas en moneda local en los EEUU, Canadá, Europa, Reino Unido, China, Australia y Japón y luego recibir los pagos en las cuentas bancarias del país donde reside el usuario en minutos.
- Solicitar pagos a clientes en todo el mundo en pocos clics y ofrecerles varias formas simples y seguras de pago.
- Recibir pagos de las principales marketplaces online como Amazon, Alibaba, Rakuten entre otros.
- Los usuarios podrán recibir los fondos en sus cuentas bancarias locales en menor tiempo y optimizando el costo de estas operaciones.
- El usuario receptor de fondos también podrá pagar gratis a otros usuarios dentro de la red Payoneer, u optar por pagar proveedores u otros usuarios fuera de la red.
- Los usuarios además contarán con soporte 24/7 en más de 80 idiomas.

Oferta específica para las empresas que conforman Wines of Argentina

Los miembros de Wines of Argentina contarán con una oferta de aranceles especiales, acceso preferencial a nuestro centro de Customer Service en español, acceso a un asesor especializado en el mercado latinoamericano que además de dar soporte diario en la expansión del negocio de los miembros podrá generar los contactos globales dentro de la red Payoneer para ayudar en esa expansión internacional.

¿Cómo podrán cobrar los usuarios?

- **Cuentas globales de recepción de fondos.** Recibir en Cuentas en EUR, GBP, JPY, AUD, CAD, CNY, MXN es **gratis**. Recibir en cuentas USD tiene un cargo del **1%** que es bonificado a **0%** para Miembros de **Wines of Argentina**.
 - Registro express en la plataforma. Acceden a cuentas bancarias en diferentes monedas en un máximo de 48 hs.
- Recibir pagos con tarjetas de crédito **Visa, Master y Amex** en todas las monedas. Tiene un **cargo de 3%**.
- Pagos desde otra **cuenta Payoneer** es **gratis**.

¿Cómo podrán usar sus fondos los usuarios?

- Extraer el dinero a **cuentas bancarias locales**
 - Los miembros del programa podrán ingresar divisas directamente a su cuenta bancaria local en Argentina.
 - El costo para los miembros del programa será menor a la comisión normal del 2% y dependerá del volumen operado por mes:
 - Hasta USD 10.000 > 1,9% por transacción
 - Hasta USD 20.000 > 1,8% por transacción
 - Mas de USD 50.000 > 1,7% por transacción
 - Hasta un 50% de ahorros en los costos de retiros comparando con métodos tradicionales.
- También podrán **pagar a otros usuarios de la Red Payoneer gratis** o también **pagar a proveedores** o terceros fuera de la red Payoneer bajo el mismo esquema de retiro a cuentas bancarias locales.

*El banco receptor de los fondos podrá aplicar tarifas adicionales. Los bancos receptores también aplicarán sus propias tarifas en caso de solicitarles el servicio de conversión a moneda local. La red local de cajeros podrá cargar con un cargo adicional cada operación de retiro.

Servicio al Cliente

Payoneer ofrece un servicio al cliente integral e inigualable, contando con 3 grandes centros en Nueva York, Tel Aviv y Hong Kong que permiten ofrecer un verdadero servicio 24/7/365 en 84 idiomas, a través de múltiples canales de comunicación que incluyen correo electrónico, chat en vivo y soporte telefónico.

De preferirlo, las empresas parte de Wines of Argentina podrán contar con servicio de soporte en español en todos los canales de comunicación ofrecidos.

Asesoramiento Dedicado

Payoneer dedicará un Gerente de Cuentas Estratégico que estará disponible para las empresas participantes de Wines of Argentina en el día a día. El Gerente de cuentas estratégicas podrá dar asistencia tanto durante el proceso de alta, como una vez activada la cuenta, acompañando a las empresas en el diseño e implementación de su plan de crecimiento internacional. Esto no solo incluye el asesoramiento sobre los servicios Payoneer sino también la presentación y selección de nuevos miembros comerciales como proveedores, nuevos canales comerciales, empresas de logística, entre otros.

Estamos muy confiados en que nuestros servicios serán una excelente herramienta para que los participantes del programa no solo resuelvan sus pagos internacionales en forma fácil y eficiente en costos, sino también encuentren en Payoneer un socio para acceder a nuevos mercados y miembros comerciales.



Mar Fernández
Country Manager, Argentina.