

Globant

Ciclo WofA

Introducción al Email Marketing

LINK GRABACIÓN

Dropbox permite una previsualización limitada del materia Para verlo completo deberá descargarlo en su equipo.



ROADMAP

Reporte y Métricas	1. Introducción a Google Analytics	
	2. Fundamentos de Dashboarding	
	3. ¿Cómo alinear los objetivos a la estrategia?	Materiales disponibles en
Creación de contenidos	4. Los Pilares de SEO para mejorar el posicionamiento de tu sitio	Back Office Sección: "CONTENIDOS"
Advertising	5. Planificación de Medios Digitales	
Creación de contenidos	6. Best practices para Social Media	
Email Marketing	7. Introducción al Email Marketing	НОҮ
Tendencias	8. Tendencias en Digital	OCTUBRE





Celeste Lang
Digital Marketing
Strategist

in macelestelang



Email Marketing La herramienta con mayor ROI en digital



4MM

Es el número de usuarios de emails en el mundo

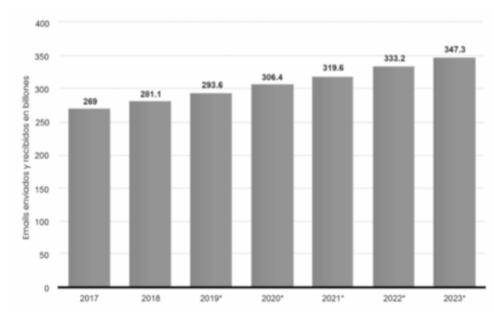
59%

De los consumidores afirma que sus decisiones de compra se vieron influenciadas por email marketing.

+138%

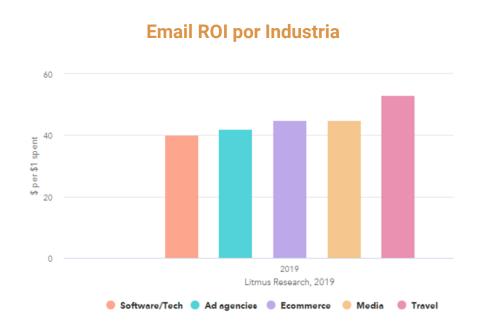
Más alto es el ticket de compra de aquellos que son contactados por email marketing

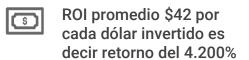
Proyección de número de emails que se pueden recibir y enviar al día por año 2017-2023 (en billones)

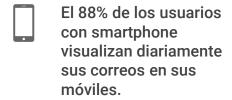


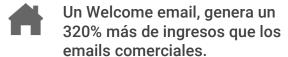
Email Marketing La herramienta con mayor ROI en digital













¿Qué tan integrado está el email marketing a los canales digitales en tu estrategia de comunicación?

Go to www.menti.com and use the code 30318650

Email Marketing Para ayudar a los objetivos de negocio







El correo electrónico genera conexiones a través de interacciones personalizadas. Las estrategias de correo electrónico deleitan a tus clientes con contenido que los ayuda a alcanzar sus metas y nutre así las oportunidades de ventas.



Para generar reconocimiento de marca

A través del correo, puedes lograr que tu empresa y sus servicios se posicionen como la primera opción entre tus prospectos cuando estén listos para interactuar contigo.



Para influir en la toma de decisión

Las estrategias de marketing por correo electrónico comparten contenido relevante y más detallado como artículos del blog, información sobre productos o procesos de compra.



Para implementar marketing de productos

El correo electrónico te facilita promocionar tus productos y servicios.



Para guiar la experiencia de compra

El correo electrónico es el mejor soporte para acompañar todo el recorrido de la compra desde el inicio, consideración, conversión y loyalty.

Componentes de un Email Marketing exitoso





Sender

Nombre

Email

Wines of Argentina - info@winesofargentina.com

Asunto

Abrime para enterarte de las ofertas EXPLOSIVAS 🔥



Pre-encabezado

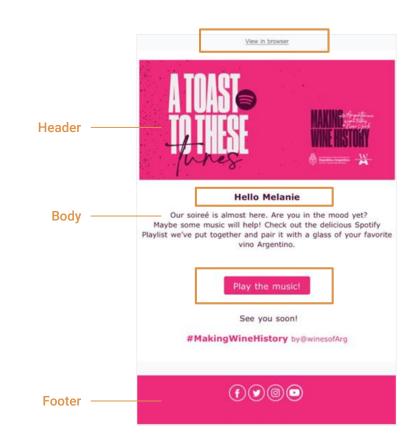
¡ÚLTIMO DÍA! Nuestra oferta del 30 % de descuento está por acabar - Ahorra en imágenes, videos y música IMÁGENES VIDEO MÚSICA

Componentes de un Email Marketing exitoso



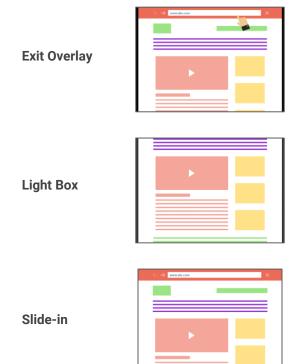
Normativa CAN-SPAM

- Incluye el nombre y el domicilio de tu empresa en todos los correos electrónicos.
- Coloca enlaces visibles de cancelación de suscripción en todos los correos.
- √ Utiliza direcciones de correo electrónico reales en los campos «remitente» y «responder a».
- Introduce líneas de asunto que indiquen claramente cuál es el contenido de los mensajes.



Formulario de registro Opt In | Double Opt in







Globant proprietary | Confidential Information

- Enviar via SMS, Chat, WSP

Formulario de registro Opt In | Double Opt in



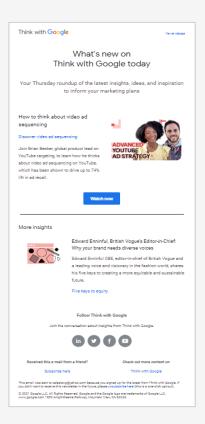


¿Cómo garantizar el cumplimiento de las normas del RGPD?

- Cuando solicites autorización para almacenar información personal, emplea un lenguaje claro y explícito.
- √ Solo recopila los datos que sean necesarios y relevantes para tu empresa.
- ✓ Almacena los datos de contacto de una manera segura y solo utilízalos en función de los propósitos acordados previamente.
- ✓ Guarda la información únicamente con fines comerciales justificados.
- ✓ Elimina los datos de contacto de los usuarios que lo soliciten.
- Haz que sea fácil para los contactos cancelar la suscripción a tu lista o actualizar sus preferencias.
- Responde rápidamente a la solicitud de acceso a los datos de un contacto.
- Mantén los registros de empresas de modo que demuestren el cumplimiento con el RGPD.

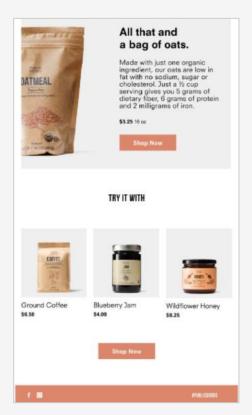
Tipos de Campaña





Newsletter

Fidelizar y posicionar la marca.
Son para comunicar novedades, generar tráfico, mantener el contacto con el cliente.
Tienen envío períodico.



Ecommerce

Suelen llegar a la sección de promoción del inbox. Buscan generar una conversión (un click)

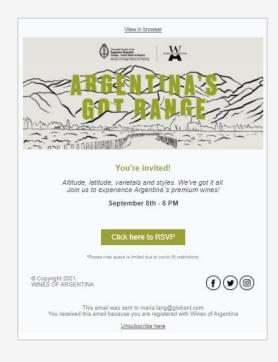
Tipos de Campaña





Estacionales

Se envían en fechas especiales: cyber monday, Black friday, Dia de la madre. Envío en fechas especiales. Hay que tener en cuenta que otras marcas también están haciendo envíos en la misma fecha.



Eventos

Buscan generar interés. Tienen un llamado a la acción específico: confirmar la participación.

Métricas del Email Mkt



Open Rate

Es el porcentaje de usuarios que recibieron el correo y lo abrieron.

Principales
Métricas de
Email
Marketing

Click (CTR)

Es el porcentaje de usuarios que hicieron click en uno o más links/CTA.

Tasa de conversión

Una conversión se registra cada vez que el usuario completa una acción después de hacer click en un enlace.

Bounce Rate

Es el porcentaje de correos electrónicos que no pudieron entregarse correctamente.

Email Marketing Workflow













Captar

Planificar

Enviar

Monitoreo

Optimizar

Captamos leads a través de los formularios:

Eln el sitio/landing

Compartiendo en eventos de la industria y propios

Otros: SMS - WSP - RRSS -Webinars, Sorteos, Guías, etc Definimos los objetivos de negocio.

Calendarizamos los envíos

Diseñamos los emails en base a los objetivos

Definimos la audiencia/ destinatarios

Seleccionamos el segmento/ listas de envío.

Definimos el mejor momento para el envío

Definimos el trigger (si es automatizado)

Monitoreo y Generación de reportes.

Análisis de KPIS de la campaña

Ajustamos asuntos y copies, iniciamos etapa de A/B testing

Anotamos learnings para mejora continua



Tendencias

8. Tendencias en Digital

05 OCTUBRE



CAPACITACIÓN EN ECOMMERCE

Estamos trabajando en el diseño de contenidos de un **nuevo ciclo de formación** que abordará diferentes aspectos de la creación, desarrollo y gestión de un **canal de venta online**.

- EXCLUSIVO SOCIOS.
- Basado en feedback de encuesta.
- Potenciar la activación del canal online.

INICIO 19 DE OCTUBRE



Socio Estratégico WofA

¡Gracias!