



Tienda Oficial Mendoza

La plataforma exclusiva para que productores locales puedan comercializar de manera digital



Evolución del comercio electrónico

Surgimiento

Surge durante el siglo 20 (venta por catálogo, telefónica, etc) pero fue hacia finales de siglo que dió un salto real gracias a la apertura de internet al uso comercial.

A partir de los años 90, surgen plataformas como Amazon, Ebay y se fueron expandiendo en todo el mundo.

Situación en Argentina

Argentina marcó en los últimos años un fuerte crecimiento tanto en facturación como en nuevos compradores y vendedores.

La pandemia aceleró aún más la tendencia, alcanzando en **2020** un total de:

20.058.206 compradores a nivel país
(+1.284.960 vs 2019)

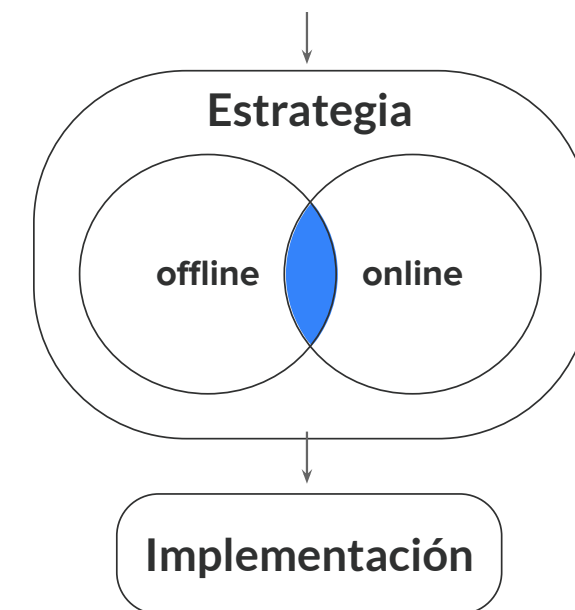
\$905.143 millones facturados
(+124% vs 2019).

Se convirtió en el mercado de comercio electrónico de más rápido crecimiento en el mundo en 2020.

Proyección

Las altas tasas de penetración de Internet, la disponibilidad de teléfonos celulares, la inclusión financiera y los nuevos hábitos de consumo proyectan un incremento del comercio online del **+56% hacia 2025** y represente un tercio del crecimiento total de las ventas en retail del país.

Modelo de negocio



Para implementar una correcta estrategia comercial es necesario desarrollar un modelo de negocios que coordine el mundo online y el offline

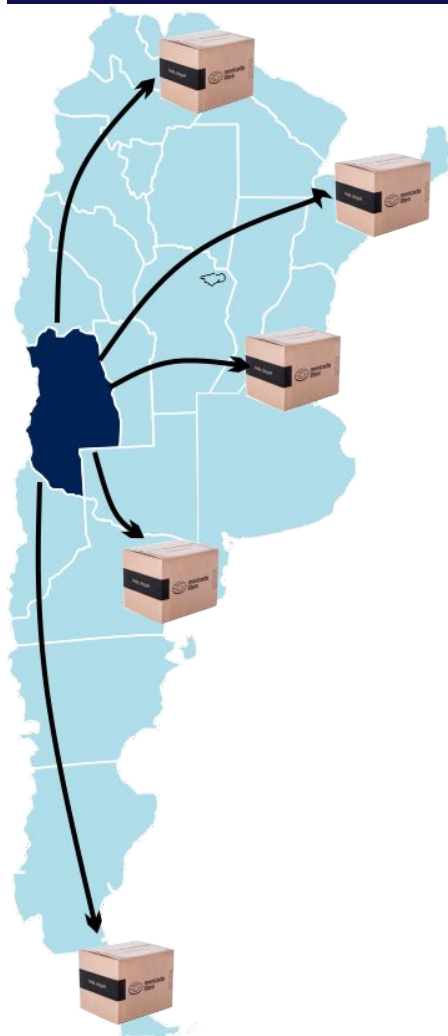
¿Qué es la Tienda Oficial Mendoza?

Es una **plataforma de comercio electrónico** que surge de la colaboración entre el Ministerio de Economía, el IDITS y Mercado Libre. El objetivo es que las empresas que elaboran productos en la Provincia puedan:

- Participar de un espacio innovador y exclusivo,
- Obtener lugares de exposición privilegiados,
- Publicar en forma gratuita,
- Potenciar sus ventas,
- Acceder a campañas comerciales,
- Participar de capacitaciones y asesorías.



¿Quiénes pueden participar?



Empresas que realicen **actividad industrial** y tengan **sede productiva en Mendoza**.

Documentación a presentar:

- Constancia de AFIP actualizada
- Constancia de cumplimiento fiscal – ATM
- Certificado pyme o DDJJ pyme
- Habilitación municipal
- Certificaciones de productos
- DDJJ de aceptación del reglamento operativo



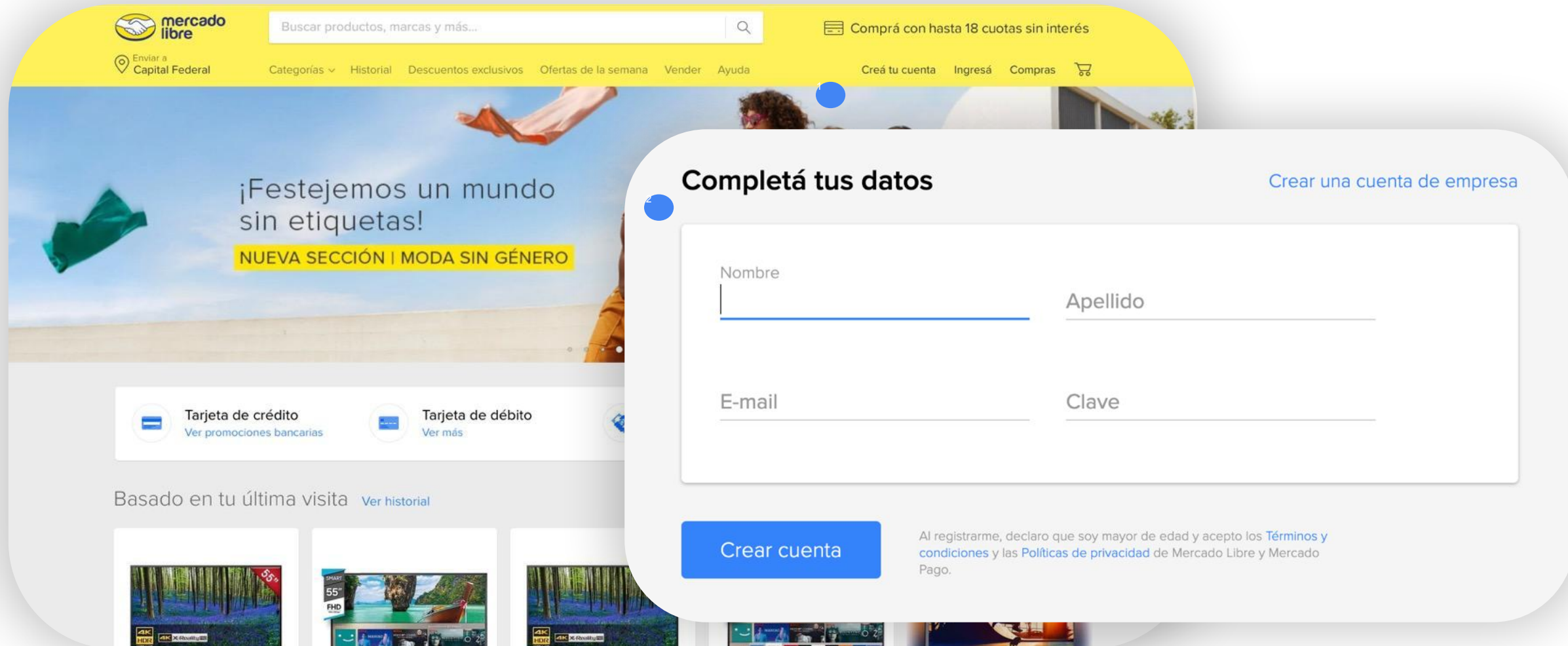
MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Economía y Energía



IDITS



¿Cómo creo una cuenta en Mercado Libre?



The image shows the Mercado Libre homepage with a registration overlay. The background website features a yellow header with the Mercado Libre logo, a search bar, and navigation links. A banner promotes a 'NUEVA SECCIÓN | MODA SIN GÉNERO' section. Below the banner are links for 'Tarjeta de crédito' and 'Tarjeta de débito'. The registration overlay is a white box with a blue border, titled 'Completa tus datos'. It contains four input fields: 'Nombre', 'Apellido', 'E-mail', and 'Clave'. A blue 'Crear cuenta' button is at the bottom left of the overlay. To the right of the button is a disclaimer: 'Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.' A link 'Crear una cuenta de empresa' is in the top right corner of the overlay.

mercado libre

Buscar productos, marcas y más...

Comprá con hasta 18 cuotas sin interés

Enviar a Capital Federal

Categorías Historial Descuentos exclusivos Ofertas de la semana Vender Ayuda

Creá tu cuenta Ingresá Compras

¡Festejemos un mundo sin etiquetas!

NUEVA SECCIÓN | MODA SIN GÉNERO

Tarjeta de crédito Ver promociones bancarias

Tarjeta de débito Ver más

Basado en tu última visita Ver historial

Completa tus datos

Crear una cuenta de empresa

Nombre

Apellido

E-mail

Clave

Crear cuenta

Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Economía y Energía



IDITS



MENDOZA
TIENDA OFICIAL

Proceso para participar de la Tienda Oficial

1

Inscripción de la empresa

La empresa se inscribe mediante la página web del IDITS, a través de Sistema Ticket

2

Diagnóstico

Personal del IDITS realiza diagnóstico por cada empresa

3

Informe de diagnóstico

Se categorizan en 3 niveles.

Categoría 1: Ingresan directamente mejorar algunos puntos. **Categoría 2:** Se deben realizar un proceso de mejora y capacitación. **Categoría 3:** Deben realizar un

4

Se da de alta la empresa en el Market place

Cada 15 días se pasan las altas del sistema

5

Gerenciamiento del market place

Se evalúa el desempeño de los vendedores quincenalmente y se gestionan las altas y bajas.



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Economía y Energía



IDITS



Algunas claves para el éxito de la Tienda Oficial

OFERTA	TRÁFICO	SERVICIO	ESCALABILIDAD
Precio Título Foto Financiación Envío Ficha Técnica	ORGÁNICO - Oferta Saludable - Mejores Vendedores NO ORGÁNICO - Publicidad - Acciones Comerciales	Tiempo de respuesta Franja horaria Respuestas Calidad de respuestas	AUTOMATIZACIÓN - Precios y stock - Mensajería - Facturación - Análisis de mercado

La clave del éxito: LA REPUTACIÓN

¿Qué es?

Es el lugar que ocupas dentro del ranking de vendedores. Se representa a través un color:



¿Por qué es importante?

Otorga referencias y **confianza** a potenciales compradores.

¿Qué variables se tienen en cuenta?

- Reclamos
- Despachos tardíos
- Reclamos en mediación
- Ventas canceladas con devolución de dinero

¿Cómo ayudamos a mantener los estándares de reputación en la TOF?

A través de la contratación de un integrador (app) que monitorea las diferentes variables. Cada empresa que ingresa en la Tienda Oficial, deberá facilitar el permiso correspondiente al integrador. Quien no otorgue el permiso o caiga su reputación, será dado de baja de la plataforma.

Posibilidades para las empresas

En un contexto de crecimiento del comercio electrónico, ponemos a disposición plataforma “Tienda Oficial Mendoza” para que las empresas locales puedan:

- Potenciar sus ventas,
- Comercializar las 24 horas, los 7 días de la semana,
- Realizar transacciones seguras,
- Alcanzar nuevos clientes,
- Recibir feedback de los compradores,
- Competir con empresas de todo el mundo,
- Proyectar y mejorar su imagen en el mundo online.

Más información en

tof.mendoza@idits.org.ar
www.idits.org.ar



MUCHAS GRACIAS!!

GRACIAS!! MUCHAS GRACIAS!! MUCH

GRACIAS!! MUCHAS GRACIAS!! MUCH



iditsmza



iditsmza



IditsMza



IDITSMza